

**FOGLIO INFORMATIVO
SERVIZIO DI CONSULENZA LEGGE SABATINI FVG****INFORMAZIONI SUL CONFIDI****FIDIMPRESA FRIULVENETO Società Cooperativa per Azioni (di seguito "Confidi")**

Sede legale e Uffici Amministrativi: Via Alpe Adria, 16 - 33010 Tavagnacco (UD)

E-mail: info@fifv.it Sito: www.fidimpresafriulveneto.it

Iscritta all'elenco generale di cui all'art. 106 del D. Lgs. 385/1993, Codice ABI 19535

Registro delle imprese di Udine e Codice Fiscale n. 83006090274

Iscritta all'Albo delle Società Cooperative a mutualità prevalente al n. A152187

INFORMAZIONI IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE

Dati identificativi del soggetto che entra in contatto con il cliente:

nome/denominazione: _____

indirizzo: _____

telefono: _____

e-mail: _____

Qualifica (da barrare):

☐ socio/dipendente/collaboratore di agenzia in attività finanziaria iscritta nell'elenco al n.

☐ subagente dell'agenzia in attività finanziaria e iscritto nell'elenco al n.

☐ mediatore finanziario iscritto nell'elenco al n.

☐ ente convenzionato di Fidimpresa Friulveneto per la raccolta delle domande di garanzia

☐ altro

Dati identificativi del Cliente a cui è stato consegnato il presente Foglio Informativo:

Denominazione sociale: _____

Nome e cognome: _____

Luogo e data di ricezione: _____

Firma Cliente _____

PARTE RISERVATA AL CLIENTE

Il sottoscritto _____ in qualità di legale rappresentante/titolare
dell'impresa (cliente) _____

dichiara

di aver ricevuto copia del presente foglio informativo (composto da quattro pagine) e di averlo attentamente letto.
Per presa visione e consegna del presente foglio informativo.

Data _____

Firma _____

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

I Clienti del Confidi sono tutti i soggetti economici svolgenti attività d'impresa secondo la disciplina comunitaria, aventi sede in territorio italiano e rispondenti ai requisiti dimensionali previsti dalla normativa sui Confidi e dallo Statuto.

Nell'ambito delle attività connesse e strumentali l'attività prestata dal Confidi consiste nella fornitura del servizio di consulenza per l'accesso a strumenti di c.d. "finanza agevolata" a valere sulla Legge Sabatini Fvg.

L'Impresa ha preso atto che:

- Confidi presterà l'attività di consulenza mediante un'idonea organizzazione aziendale ed in piena autonomia operativa;
- rimane a carico dell'Impresa ogni tipo di responsabilità circa le informazioni fornite e/o prodotte per il rispetto dei termini previsti dalla normativa;
- Confidi agirà nel presupposto della certezza, veridicità e completezza della documentazione e delle informazioni fornite, senza essere tenuta in alcun modo ad effettuare proprie autonome verifiche;
- Confidi è da intendersi sollevato da qualsiasi responsabilità dovuta a informazioni e documentazione fornita non veritiera;
- Confidi, anche mediante propri agenti già autorizzati ed abilitati assume obbligazioni di mezzo e non di risultato e, pertanto, l'incarico ad esso affidato si esaurirà con il mero svolgimento dell'attività di consulenza e assistenza convenuta, ferma restando la responsabilità del Confidi per danni derivanti da negligenza, errore o omissione commessi durante l'esecuzione della propria attività.
- l'attività svolta dal Confidi non comporta alcuna garanzia circa l'accoglimento della domanda, per cui il Confidi non è responsabile dell'eventuale mancato, ritardato o parziale accoglimento della domanda di agevolazione e/o delle relative conseguenze in relazione all'effettivo reperimento, concessione ed erogazione del finanziamento richiesto, ai tempi e alle modalità di approvazione delle richieste di finanziamento e all'entità delle spese di istruttoria delle banche, intermediari finanziari o società cosiddette Fintech;
- l'attività sopra descritta può essere connessa all'attività di concessione della garanzia a favore dei soci; per ottenere la garanzia l'Impresa dovrà presentare un'ulteriore richiesta che sarà analizzata dal Confidi e per la quale Confidi non ha obbligo di concessione della garanzia;
- l'incarico si intende conferito senza attribuzione a Confidi del potere di rappresentanza, Confidi non potrà quindi rendere o accettare dichiarazioni, o comunque compiere atti, che impegnino l'Impresa nei confronti delle banche, intermediari finanziari o società Fintech.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Al Cliente che richiede il Servizio di Assistenza e Consulenza di Finanza Agevolata a valere sulla Legge Sabatini Fvg, è proposta l'adesione al Confidi. Confidi non percepisce denaro o compenso alcuno per ragioni che non siano quelle indicate nel presente Foglio Informativo. Nessun incaricato del Confidi è autorizzato a chiedere costi od oneri aggiuntivi, oltre a quelli indicati nel presente Foglio Informativo. Nessun incaricato del Confidi è autorizzato ad incassare somme a qualsiasi titolo per conto del Confidi medesimo. Le condizioni economiche applicabili sono descritte negli schemi sottostanti.

FORMA TECNICA	Consulenza e supporto per accesso a strumenti di c.d. finanza agevolata a valere sulla Legge Sabatini Fvg
FINALITA'/OGGETTO	Attività di prevalutazione e predisposizione, in favore delle imprese associate, per la domanda di accesso a strumenti di c.d. finanza agevolata a valere sulla Legge Sabatini Fvg
DURATA	Dalla data di firma del contratto fino al termine dello svolgimento del servizio richiesto
DESTINATARI	Imprese - professionisti

COSTI DI ISCRIZIONE AL CONFIDI (solo per soci/clienti che non sono già associati)	Quota di adesione: sottoscrizione e versamento di n. 10 azioni del Capitale Sociale per l'importo di euro 25,00 cadauna, l'importo deve essere versato al momento della presentazione della domanda di ammissione a socio e prima e/o contestualmente alla firma del contratto di incarico. La prestazione del servizio di consulenza può comunque essere rilasciata anche nei confronti dei non soci.
SERVIZIO DI CONSULENZA	Si applicheranno le seguenti condizioni economiche: <ul style="list-style-type: none"> - commissioni pari al 2,50% + IVA del contributo liquidato a titolo di prestazione del servizio e dell'attività di rendicontazione, importo minimo previsto per l'attività pari ad euro 450,00 + IVA. L'importo di cui sopra dovrà essere versato al momento della comunicazione di liquidazione del contributo. In caso di mancato riconoscimento del contributo a valere sulla Legge Sabatini FVG, il Cliente/Socio sarà comunque tenuto al versamento di euro 450,00 +IVA a favore di Fidimpresa per l'attività espletata relativa all'inoltro della domanda di contributo, entro e non oltre 5 giorni lavorativi dalla comunicazione di diniego.
SPESE VARIE	Nessun costo è addebitato all'Impresa socia per l'invio di qualsiasi comunicazione periodica cartacea od elettronica. Nessuna spesa è addebitata al socio per informativa precontrattuale.

Modalità di pagamento: Il pagamento potrà essere effettuato tramite bonifico bancario con le tempistiche definite nel contratto di incarico.

In caso di mancato pagamento secondo quanto sopra indicato verranno avviate tutte le azioni stragiudiziali/giudiziali al fine di tutelare il recupero del credito vantato verso l'Impresa.

Riservatezza – Il Confidi si impegna a mantenere la riservatezza dei dati elaborati nonché a non divulgare a terzi le informazioni e il contenuto dei documenti di cui entrerà in possesso o prenderà visione in esecuzione del contratto, fatta salva la possibilità, già espressamente autorizzata dal Cliente con la sottoscrizione del contratto, di comunicare le informazioni e i dati in questione agli Enti ai quali deve essere presentata la domanda di agevolazione, ai professionisti e/o a terzi partners esterni di fiducia, eventualmente incaricati da Confidi ed esclusivamente ai fini dell'espletamento del servizio.

Conservazione dei dati – Confidi precisa che i dati forniti saranno trattati informaticamente e conservati, nel rispetto delle normative di legge, negli archivi per il periodo necessario a fornire efficacemente ed efficientemente il Servizio al Cliente; di tali dati il Cliente potrà in qualsiasi momento chiedere la cancellazione dagli archivi.

I criteri sopra indicati si applicano alle operazioni a partire dal 01/05/2025

RECESSO, RECLAMI E ASSISTENZA

RECESSO

Modalità e tempistiche definite nel contratto di incarico.

RECLAMI e ASSISTENZA

Il cliente può presentare una richiesta di assistenza o reclamo a Fidimpresa Friulveneto, oltre che con lettera raccomandata A/R o per via telematica, anche attraverso la sede legale e le sedi operative, ove esistenti, in cui è intrattenuto il rapporto utilizzando gli appositi moduli messi a disposizione della clientela. Sono comunque validi i reclami presentati in altra forma, purché contengano gli estremi del ricorrente, i motivi del reclamo, la sottoscrizione o analogo elemento che consenta l'identificazione certa del cliente.

Il **reclamo** viene presentato per chiedere di accertare diritti, obblighi e facoltà connessi alla concessione della garanzia.

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami di **Fidimpresa Friulveneto**:

- Via Don F. Tosatto, 57 – 30174 Venezia Mestre (VE)
- **PEC:** legale@pec.fifv.it
- **e-mail:** legale@fifv.it

Fidimpresa Friulveneto risponderà entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni può rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, o chiedere istruzioni in merito presso le filiali di Fidimpresa Friulveneto.

Qualora il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria egli deve preventivamente, a pena improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione di cui all'art. 5, comma 1, del d.lgs. 28/2010, mediante domanda di mediazione allo Sportello di Conciliazione della Camera di Commercio di Pordenone-Udine ovvero attivare il procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) come sopra indicato. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dalla Camera di Commercio di Pordenone-Udine purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

La **richiesta di assistenza** viene presentata per controversie che non riguardano diritti, obblighi e facoltà connesse alla concessione della garanzia (per esempio difformità dei tassi applicati dalla Banca erogante, commissioni bancarie diverse da quelle convenzionate) va presentata all'indirizzo delle filiali operative di Fidimpresa Friulveneto, reperibile nel sito internet www.fidimpresafriulveneto.it.